



Stadt Hamminkeln  
Herrn Bürgermeister  
Bernd Romanski  
Brüner Straße 9

46499 Hamminkeln

FWI-Fraktion im Rat  
der Stadt Hamminkeln  
[fraktion@fwi-hamminkeln.de](mailto:fraktion@fwi-hamminkeln.de)

■

■

Ihre Zeichen und Nachricht vom

Mein Zeichen, bitte bei Antwort angeben  
Antrag 11/2021

Datum

19.01.2021

## **Antrag zum Haushalt 2021 Mängelmelder-App**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Romanski,

in vielen Städten werden von den Bürgern unbürokratisch Mängel über Straßen- und Gehwegschäden, Schäden an Fahrradwegen, ein defektes Gerät auf dem Spielplatz, illegale Müllablagerungen, Sauberkeit von Plätzen, wuchernde Sträucher, defekte Straßenbeleuchtungen etc. über eine sog. Mängelmelder-App gemeldet.

So erreichen Beschwerden schnell und gezielt den richtigen Ansprechpartner. Mit der App ist die Meldung für die Bürgerinnen und Bürger denkbar einfach, indem einfach vor Ort ein Foto gemacht und hochgeladen wird und/oder einfach eine kurze Problembeschreibung über die App an die Verwaltung gesandt wird.

Je nach Kategorie wird die Beschwerde direkt an den richtigen Fachbereich gesandt. So lassen sich einfache Reparaturen oder Abfuhr sehr schnell erledigen. Statusmeldungen geben dem Melder eine Rückmeldung zum Bearbeitungsstand.

Zur Anschaffung einer solchen App ist ein Betrag in Höhe 10.000 € im Haushalt zu veranschlagen.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Martin Wente  
Fraktionsvorsitzender